

Giro-Leistungsübersicht

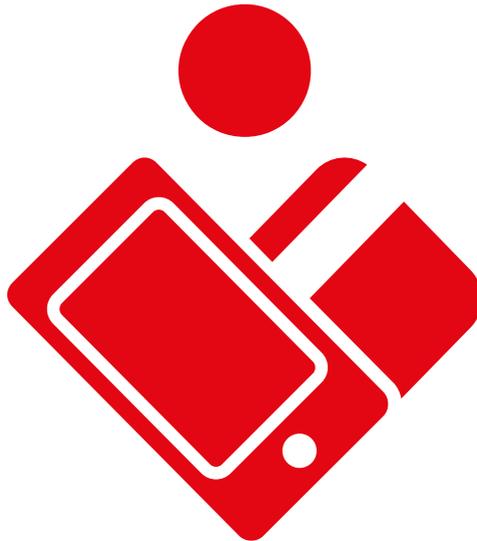
Das Girokonto Ihrer Nispa.

Hier ist mehr für Sie drin!

Weil's um mehr als Geld geht.



Niederrheinische Sparkasse
RheinLippe



nispa.de

Willkommen bei Ihrer Niederrheinischen Sparkasse RheinLippe.

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

herzlich willkommen in der Nispa!

Wir freuen uns, auch Sie mit einem Girokonto in unserem Hause begrüßen zu dürfen. Mit dieser Broschüre geben wir Ihnen einen ersten Einblick in unsere Sparkasse und Ihr neues Girokonto.



Die Niederrheinische Sparkasse RheinLippe steht den Bürgern unserer Region als ein **starker Finanzpartner** mit einer über 190-jährigen Tradition zur Seite. Wir kennen die Region mit ihren Möglichkeiten und Wünschen, weil wir an **vielen Standorten** in unserem Geschäftsgebiet präsent sind.

In der Nähe zu unseren Kunden sehen wir einen wichtigen Baustein in der Philosophie eines modernen und zukunftsorientierten Unternehmens. Für die Nispa ist es selbstverständlich, dass **kundennaher Service** im gesamten Geschäftsgebiet angeboten wird.

Unter Kundenbetreuung verstehen wir nicht nur die Bereitstellung von üblichen Bankdienstleistungen. Für uns gehören selbstverständlich auch eine bedarfsgerechte und fachkundige Beratung in den Bereichen Wertpapieranlage, Immobilien, Versicherungen und Baufinanzierungen dazu. Nutzen Sie gerne unsere Kunden-Center oder lassen Sie sich digital beraten. Unsere Mitarbeiter kommen aus der Region und arbeiten **für die Region**. Wir wollen wissen, was Ihnen auf dem **Herzen** liegt. Mit dem **Sparkassen- Finanzkonzept** werden wir Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihre jeweilige Lebenssituation berücksichtigen.

Auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Ihre Niederrheinische Sparkasse RheinLippe
Der Vorstand

Friedrich-Wilhelm Häfemeier

Sascha Hübner

Ihre Bankverbindung – Alles auf einen Blick.

Ihr Konto.



IBAN: DE 3565 0000

BIC: WELADED1WES

BLZ: 356 500 00

Ihr Kundenberater.



Kundenservice-Center
Telefonischer Kundenservice

Telefon 0281 205-1
Telefax 0281 205-353
info@nispa.de
www.nispa.de

Termine online vereinbaren.



→ www.nispa.de/termin

Sie haben Fragen oder Anregungen oder wünschen eine Beratung zu einem bestimmten Thema? Ihre Sparkasse steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite – die Online-Terminvereinbarung der Nispa zeigt Ihnen den nächsten freien Termin bei Ihrer Kundenberatung.

Auf Wunsch erhalten Sie sogar eine E-Mail-Erinnerung vor Ihrem Termin!

Umzugsservice der Nispa.

Sie sind neu bei der Nispa und hatten bereits ein Girokonto bei einer anderen Bank? Dann lassen Sie Ihr Konto umziehen!

- Bequeme und kostenfreie Übertragung Ihrer Konten und Wertpapierdepots von Ihrem bisherigen Kreditinstitut
- Anpassung Ihrer bestehenden Lastschriften
- Einrichtung neuer Daueraufträge und Löschung der vorherigen durch Ihre Nispa



© DSV/5-Com



Umzugsservice beauftragt

Sparkassen-Finanzkonzept

Ganzheitlich. Gemeinsam. Auf den Punkt.

Mit dem Sparkassen-Finanzkonzept geben wir Ihnen regelmäßig Empfehlungen und Optimierungen zu den verschiedensten Finanzthemen.

Machen Sie gerne einen Beratungstermin, um Ihre persönliche und ganzheitliche Finanzstrategie zu entwickeln – damit Ihre Zukunft so aussieht, wie Sie es sich wünschen.



Wie das geht?

- **Beratungstermin vereinbaren**
- **Empfehlungen Ihres Kundenberaters nach Wunsch umsetzen**



Beratungstermin zur Entwicklung der persönlichen Finanzstrategie vereinbaren

Ihr Sparkassen Online-Banking.

Unabhängig von den Öffnungszeiten haben Sie immer Zugriff auf Ihre Finanzen – per Smartphone, Tablet oder Computer.

- Finanzstatus
- Überweisungen
- Daueraufträge
- Depot-Verwaltung
- Kontoauszüge
- Online-Bezahlverfahren
- Service
- Elektronisches Postfach
- Kontowecker
- Kreditkartenumsätze
- Kontakt zum Berater
- Freistellungsaufträge
- Finanzplaner
- Terminvereinbarung



© DSV/5-Com



Erstanmeldung im Online-Banking durchgeführt

4



Wünschen ist einfach.

Wenn man sich die PIN für die Sparkassen-Kreditkarte und die Sparkassen-Card (Debitkarte) selbst aussuchen kann! An unseren Geldautomaten finden Sie den Punkt „Wunschpin“.

Hinweis: Zur Anpassung benötigen Sie die „alte“ PIN Ihrer Karte.

Wunschpin für die Sparkassen-Card (Debitkarte) eingerichtet

Wunschpin für die Sparkassen-Kreditkarte eingerichtet



Sparkassen-Kreditkarte Gold.

(Inklusive im Giro Nispa Premium, in allen anderen Kontomodellen nur 7 Euro monatlich)

- Reiserücktrittsversicherung & Auslandsreisekrankenversicherung
- Kfz-Schutzbrief im europäischen Ausland
- Kostenlos im Ausland Bargeld abheben und weltweit sicher bezahlen
- Ihr Wunschmotiv auf der Karte (zzgl. 5 Euro p.a.)
- Sicher online bezahlen mit Mastercard® Identity Check™/Visa Secure und dem Sparkassen-Internetkäuferschutz

S-ID-Check App eingerichtet

- Bezahlen Sie auch mit Ihrem Smartphone schnell und sicher. Das geht ganz einfach mit Apple Pay. Oder auch mit der App „Mobiles Bezahlen“ für Ihr Android™-Smartphone. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.sparkasse.de/kontaktloszahlen.



Apple Pay oder „Mobiles Bezahlen“ mit Android™ aktiviert



S-Vorteilswelt und S-Reisewelt.

(ausschließlich im Giro Nispa Premium, Giro Nispa Komfort und Giro Nispa Start)

Mit der **S-Vorteilswelt** der Nispa profitieren Sie von Angeboten unserer lokalen Partner sowie der überregionalen Online-Shops.

Das Reiseportal **s-reisewelt.de** bietet Ihnen Reisen zu niedrigen Preisen und einem tollen Service. Zusätzlich erhalten Sie 3-5 % des Reisepreises zurückerstattet.

Auf s-vorteilswelt.de/nispa für Online-Rabatte registriert

Auf S-Reisewelt über tolle Reisen informieren und buchen

Mobilgeräteschutz ist einfach.

(ausschließlich im Giro Nispa Premium)

Egal ob Notebook, Tablet, Smartphone oder Smartwatch – mit dem S-Mobilgeräteschutz sichern Sie zwei Mobilgeräte ab. Wichtig ist, dass Sie Ihre (maximal drei Jahre alten) Geräte unter s-mobilgeraeteschutz.de registrieren. Erst dann und nach einer kurzen Wartezeit von einem Monat kommt der S-Mobilgeräteschutz für Schäden auf. Im Schadensfall profitieren Sie von einer niedrigen Selbstbeteiligung: 50 Euro im Falle einer Zerstörung / Beschädigung und 100 Euro bei Abhandenkommen des versicherten Gerätes.



© 2022 S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG

Mobilgeräte auf www.s-mobilgeraeteschutz.de registriert

KNAX-Klub für die Kleinen.

Im KNAX-Klub der Nispa ist immer was los. Erlebe tolle Abenteuer, wie die KNAX-Kinotage, die Stadtentdecker-Tage oder weitere tolle Aktionen zu Ostern, Halloween, Weihnachten und Co. Sie haben Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahren? Dann nichts wie hin zur Nispa und rein in den Klub, hier ist für jeden was dabei!

In unseren Kunden-Centern liegt alle 2 Monate das neue KNAX-Heft zur Abholung bereit.



Kind/Kinder kostenlos im KNAX-Klub angemeldet

Immobilien sind unsere Leidenschaft.

Wir begleiten Sie gerne von Anfang an auf der Suche nach den eigenen vier Wänden. Teilen Sie mit uns Ihre Wünsche und Vorstellungen zu Ihrer Traumimmobilie und lassen sich in unsere kostenfreie Interessentenkartei aufnehmen. Mit einem unverbindlichen Finanzierungsrahmengespräch mit unseren Baufinanzierungsberatern im Vorfeld der Suche werden Sie TOP-Kunde und genießen weitere Vorteile.

Selbstverständlich ist auch der Verkauf Ihrer Immobilie bei uns in den richtigen Händen. Mit der Marktpreiseinschätzung erhalten Sie zu Beginn – ebenfalls kostenfrei – eine erste Indikation über den Wert Ihrer Immobilie. Gerne übernehmen unsere Makler dann bei einem Verkaufswunsch für Sie alle Schritte – von der Präsentation Ihrer Immobilie über die Käufersuche bis hin zum gemeinsamen Notartermin. Profitieren Sie von unserer großen Kaufinteressentendatei und verkaufen Ihre Immobilie schnell, sicher und bequem in Sparkassen-Qualität.



Auf nispa.de/immobilien von den Leistungen der Nispa überzeugt

Auf nispa.de/preisfinder Immobilie bewerten



Up-to-Date sein ist einfach.

Mit dem E-Mail-Newsletter der Nispa senden wir Ihnen jeden Monat interessante Neuerungen rund um die Themen Freizeit, Reisen, Beruf und Finanzen. Gewinnspiele sowie Themen und Veranstaltungen aus Ihrer Region zu.

Abonnieren Sie den Newsletter der Nispa und bleiben Sie auf dem Laufenden. Sie haben natürlich jederzeit die Möglichkeit, sich wieder abzumelden.

■ Auf nispa.de/newsletter den Newsletter abonniert



Auszüge erhalten ist einfach.

Speichern und verwalten Sie Ihre Kontoauszüge komfortabel im Elektronischen Postfach. Dabei schützt der papierlose Versand natürliche Ressourcen und schont die Umwelt. Das Postfach eignet sich auch für Kreditkartenabrechnungen, Wertpapierdokumente und die sichere Kommunikation mit Ihrem Berater. Und der Benachrichtigungs-Service informiert Sie per E-Mail, sobald sich etwas in Ihrem Postfach tut.

■ Konten im Online-Banking für das Elektronische Postfach registriert

■ E-Mailadresse für Benachrichtigungen hinterlegt



Benachrichtigt werden ist einfach.

Mit dem Kontowecker Ihrer Niederrheinischen Sparkasse RheinLippe wissen Sie immer sofort, wenn sich was auf Ihrem Konto ändert. Im Online-Banking können Sie sich verschiedene Kontowecker einstellen. So können Sie sich über jeden neuen Umsatz oder beim Erreichen festgelegter Grenzen informieren lassen. Per E-Mail sogar kostenlos, per SMS- oder push-Benachrichtigung sind monatlich 10 Benachrichtigungen gratis, jede weitere wird mit 0,10 Euro berechnet.

7 ■ Den Kontowecker im Online-Banking eingestellt

Mit giropay online bezahlen und Geld senden.

Mit giropay, dem sicheren Online-Bezahlverfahren der Deutschen Kreditwirtschaft, bezahlen Sie Ihre Einkäufe im Internet bequem über das bekannte Online-Banking Ihrer Sparkasse.

Mit giropay können Sie in tausenden Shops online bezahlen. Geben Sie die Zahlung mit den bestehenden Zugangsdaten Ihres Online-Bankings frei oder richten Sie sich Ihren giropay-Benutzernamen plus Passwort ein und genießen Sie so Käuferschutz¹ mit Geld-zurück-Garantie.

Außerdem erhalten Sie Zugriff auf exklusive Rabatte und Vorteilsaktionen – jetzt mehr erfahren unter www.nispa.de/giropay

1) Voraussetzung: Zahlung über giropay-Account



Im Online-Banking (Service) für giropay registriert

Mobil ist einfach.

Mit dem Mobile-Banking der Sparkasse haben Sie Ihr komplettes Online-Banking immer dabei. Mit der kostenlosen Sparkassen-App und dem pushTAN-Verfahren können Sie sogar Überweisungen jederzeit unterwegs durchführen – mit nur einem Gerät! Das Beste, mit der Fotoüberweisung übernimmt die App automatisch die Zahlungsdaten Ihrer Rechnung. Und mit giropay können Sie leicht und schnell Geld per Smartphone senden.



Sparkassen-App heruntergeladen und giropay freigeschaltet

pushTAN-Verfahren durch Kundenberater freigeschaltet

pushTAN-App heruntergeladen und eingerichtet

Weiterempfehlen ist einfach.

Sie sind zufrieden mit uns?

Dann empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich einen Spargeschenk-Gutschein in Höhe von 20 Euro.

Voraussetzung: Der Geworbene ist bisher kein Kunde der Nispa und eröffnet ein Girokonto mit einem monatlichen Gehaltseingang von mindestens 750 Euro.



Sparkasse weiterempfohlen

8

Sicher ist einfach.

Gehen Sie vorsichtig mit Ihrer PIN und TAN um

Geben Sie Ihre PIN und TAN nie für „Testüberweisungen“ oder sonstige angebliche „Überprüfungen“ ein. Ihre Sparkasse wird Sie niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Sicherer Umgang mit Telefonaten, E-Mails und Anhängen

Ignorieren und melden Sie Anrufe und E-Mails, in denen Sie aufgefordert werden, persönliche Daten wie IBAN, PIN, TAN oder Kreditkartendaten preiszugeben und öffnen Sie keine E-Mail-Anhänge unbekannter Herkunft.

Aufmerksam bleiben und Tages-Limit festlegen

Behalten Sie Ihre Konto-Umsätze regelmäßig im Blick und legen Sie die maximale Höhe Ihrer täglichen Verfügungen fest.

Halten Sie PC und Smartphone stets aktuell

Setzen Sie auf Ihrem PC und Smartphone stets aktuelle Antiviren-Software ein und halten Sie Ihre Programme und Betriebssysteme regelmäßig auf dem neuesten Stand.

Nutzen Sie einen sicheren Internet-Zugang und Browser

In öffentlichen Bereichen wie Bahnhöfen, Flughäfen und bei Großveranstaltungen ist Vorsicht geboten. Ihre Bankgeschäfte sollten Sie niemals über einen öffentlichen Hotspot erledigen. Verwenden Sie bei der Nutzung des Internets auf Ihrem PC und mobilen Geräten zudem stets einen namhaften Browser.

Achten Sie auf die korrekte Adressleiste

Wenn Sie sich im Online-Banking angemeldet haben, achten Sie darauf, dass die richtige Adresse Ihrer Sparkasse in der Adressleiste des Browsers angezeigt wird – in grün und in Verbindung mit einem Schloss-Symbol.

Speichern Sie keine Benutzernamen oder Passwörter

Speichern Sie Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking (Anmeldename und PIN) nicht ab, auch nicht, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Teilen Sie niemandem Ihre PIN und TAN mit, weder per E-Mail noch telefonisch – Ihre Sparkasse wird Sie niemals nach diesen Daten fragen.

Überprüfen Sie Ihre TAN-Daten

Nach dem Generieren einer TAN werden Ihnen auf dem Display Ihres Mobiltelefons die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Daten nicht mit Ihren Eingaben übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab und setzen Sie sich umgehend mit Ihrer Sparkasse in Verbindung.



Im Notfall können Sie Ihren Online-Banking-Zugang oder Ihre Karten über den deutschlandweit kostenfreien Sperr-Notruf 116 116 sperren. Sollten Sie kein Telefon zur Hand haben, geben Sie einfach dreimal eine falsche PIN in die Anmeldemaske zum Online-Banking ein. So ist Ihr Zugang vorläufig gesperrt.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.sperr-notruf.de und bei Ihrem Sparkassen-Berater.

<p>Niederrheinische Sparkasse RheinLippe www.nispa.de</p>	<p>Online-Banking, Newsletter, Informationen</p>	
	<p>Kostenfreie Funktion Ihres Girokontos – Online bezahlen mit Käuferschutz.</p>	<p>giropay www.nispa.de/ giropay</p>
<p>S-Mobilgeräteschutz www.s-mobilgeraete-schutz.de</p>	<p>Registrierung und Übersicht Ihrer versicherten Geräte (Versicherung nur möglich über Giro Nispa Premium)</p>	
	<p>Übersicht der Händler und der Rabatte</p>	<p>S-Vorteilswelt www.nispa.de/ vorteilswelt</p>
<p>S-Reisewelt www.s-reisewelt.de</p>	<p>Reiseportal mit 3-5% Rückerstattung vom Reisepreis</p>	
	<p>Kinderportal mit Malvorlagen, Veranstaltungshinweisen und vielem mehr</p>	<p>KNAX-Klub www.knax.de/nispa</p>
<p>Niederrheinische Sparkasse RheinLippe www.nispa.de/sicherheit</p>	<p>Sicherheitsinformationen und aktuelle Warnmeldungen</p>	
	<p>Laden Sie hier die neueste Version der Sparkassen-App kostenlos herunter</p>	<p>Sparkassen-App www.nispa.de/app</p>



Informieren ist einfach.

Niederrheinische Sparkasse
RheinLippe

Bismarckstraße 1
46483 Wesel

Telefon: 0281 205-1

info@nispa.de
www.nispa.de

