

## Presse-Information

### Die Nispa stellt zum 26. April auf eine digitale Telefonanlage um

Wesel, 14. April 2021

Nach gut 20 Jahren hat die alte Telefonanlage der Sparkasse ausgedient und muss dringend ersetzt werden. Die zunehmende Digitalisierung und die vom Kunden mehr und mehr gewünschte Beratung per Video- und Online-Beratung macht diesen Schritt notwendig. Künftig wird die Telefonanlage mit der zentralen EDV verknüpft, was zu einer deutlichen Qualitätssteigerung und Beschleunigung von Kundenanfragen führen wird.

„Wir haben diesen Schritt jetzt durchführen müssen, da die Technik der Telefonanlage veraltet war und die Anforderungen an die heutige Kommunikation nicht mehr erfüllt.“. Mit der digitalen Telefonie sind wir deutlich leistungsfähiger und auch für zukünftige Neuerungen gerüstet, so der Vorstandsvorsitzende Friedrich-Wilhelm Häfemeier.

Die Telefonanlage ist nun über das interne Sparkassen-Datennetz geschaltet, so dass die bisherigen Rufnummern ab dem **26. April** auslaufen. Bis zu diesem Zeitpunkt werden die alten Nummern per System weitergeleitet. „Nach dem 26. April läuft kein Anrufer ins Leere, da er entweder in das Kunden-Service-Center oder in Einzelfällen auch auf eine Bandansage umgeleitet wird,“ ergänzt Herr Häfemeier.

„Wichtig ist uns, dass das Kundenservice-Center der Nispa weiterhin unter der bekannten Rufnummer 0281 205-1 zu erreichen ist. Auch zentralen Nummern des Immobilien-Centers 0281 205-333 sowie des Versicherungs-Centers 0281 205-467 bleiben erhalten, da diese Telefonnummern bei unseren Kunden bekannt sind“, so der Vorstandskollege Sascha Hübner.

Postfach 10 06 60 • 46466 Wesel  
Bismarckstraße 1  
46483 Wesel

Telefon 0281 205-9354  
Telefax 0281 205-353

[www.nispa.de](http://www.nispa.de)  
[info@nispa.de](mailto:info@nispa.de)

## Presse-Information

Die Nispa trägt dem digitalen Wandel Rechnung und freut sich – auch für ihre Kunden – auf das schnelle und komfortable Telefonnetz.

Mit einer modernen und zeitgemäßen Sparkasse sicher in die Zukunft.

Postfach 10 06 60 • 46466 Wesel  
Bismarckstraße 1  
46483 Wesel

Telefon 0281 205-9354  
Telefax 0281 205-353

[www.nispa.de](http://www.nispa.de)  
[info@nispa.de](mailto:info@nispa.de)